



Desideriamo informarLa che il D.Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, INFORMIAMO che l' **Azienda Servizi Municipalizzati di Merano S.p.A.** con sede in Merano (BZ), viale Europa 4, tratta i Suoi dati personali secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

#### **Finalità del trattamento:**

I dati saranno trattati per le seguenti finalità istituzionali:

- per esigenze legate alla stipula di un contratto da attivare su richiesta degli interessati;
- per dare esecuzione ai servizi contrattualmente convenuti;
- per eseguire obblighi di legge;
- per dare corso alle modalità di pagamento convenute;
- per esigenze di tipo operativo e gestionale;
- per esigenze di controllo sui pagamenti e per le azioni conseguenti
- per indagini di soddisfazione sui servizi erogati
- per azioni di marketing e spedizione di materiale informativo (via lettera, e-mail, fax);
- (solo per amministratori di condominio) per dare seguito a richieste specifiche di Enti pubblici (Comune, Provincia, ecc...).

#### **Conferimento dei dati**

Il conferimento dei dati è obbligatorio per la stipula dei contratti, loro modifiche e ogni altro rapporto con Azienda Servizi Municipalizzati di Merano S.p.A. In caso di rifiuto di segnalazione di dati richiesti non si potrà dare seguito alle richieste del Cliente o potrebbero essere impedito od ostacolate le prosecuzioni di eventuali rapporti in corso.

#### **Modalità di trattamento:**

I dati verranno trattati con strumenti manuali, elettronici, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e verranno memorizzati sia su supporti informatici che cartacei, nonché su ogni altro tipo di supporto idoneo, nel rispetto delle misure minime di sicurezza ai sensi del 'Disciplinare Tecnico' in materia.

#### **Comunicazione e diffusione:**

In relazione alle finalità di cui sopra, i Suoi dati personali verranno comunicati in Italia e/o all'estero, se necessario, a tutte quelle persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento della nostra attività o a specifiche richieste di Enti pubblici, nei modi e per le finalità sopra elencate.

I dati personali sono soggetti a diffusione nella stretta osservanza dei limiti di legge.

#### **Diritti dell'interessato:**

In relazione al trattamento di dati personali sopra esposto l'interessato ha diritto, ai sensi dell' art. 7 del Codice della Privacy nei limiti ed alle condizioni di cui agli art. 8, 9, 10 del citato D. Lgs 196/2003:

- 1) di ottenere la conferma dell' esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelleggibile;



Azienda Servizi Municipalizzati di Merano S.p.A. • Stadtwerke Meran AG

## Informativa sul trattamento dei dati personali (ai sensi del D.LGS n. 196 del 30 giugno 2003)

- 2) di ottenere l' indicazione:
- a. dell' origine dei dati personali
  - b. delle finalità e modalità del trattamento
  - c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l' ausilio di strumenti elettronici
  - d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell' art. 5 comma 2
  - e. dei soggetti e delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati
- 3) di ottenere:
- a. l'aggiornamento , la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l' integrazione dei dati
  - b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati
  - c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato
- 4) ha diritto di opporsi in tutto o in parte:
- a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta
  - b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione

I diritti in oggetto possono essere esercitati mediante richiesta rivolta all'Azienda Servizi Municipalizzati di Merano S.p.A. con sede in Merano (BZ) viale Europa 4 con lettera raccomandata o e-mail all'indirizzo: [info@asmmerano.it](mailto:info@asmmerano.it)

### **Titolare del Trattamento:**

Titolare del trattamento è **Azienda Servizi Municipalizzati di Merano S.p.A.** con sede in Merano (BZ), nella persona del suo Rappresentante Legale.

### **Esclusione di responsabilità:**

**Azienda Servizi Municipalizzati Merano S.p.A.** non sarà responsabile per il trattamento di dati personali effettuato dai soggetti ai quali sono stati comunicati i dati.

## Manifestazione del consenso, ai sensi dell'art. 23 D.Lgs 196/2003.

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ (in qualità di legale rappresentante della società \_\_\_\_\_) a seguito di presa visione delle informazioni di cui all'art. 13, unitamente all'indicazione dei diritti di cui all'art. 7 del decreto medesimo acconsente ai trattamenti come sopra descritti.

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_